

ООО «Диамер»

Обслуживание узлов учета

Цены в рублях, НДС не предусмотрен

с 01.02.2018

Вид работ / услуг	Описание	Единица	Цена, руб. без НДС
Разовые («настроечные») работы			
Прием узла учета на обслуживание, этап 1	Осмотр узла учета, сверка с проектом узла учета, анализ показаний приборов. При необходимости — настройка приборов, мелкий ремонт на месте. При необходимости — согласование счета на материалы/комплектующие и-или сметы на приведение узла учета в работоспособное состояние. Поставка материалов/комплектующих по согласованному счету, выполнение работ по согласованной смете.	1 узел	2000
Прием узла учета на обслуживание, этап 2	По завершении этапа 1 — подключение узла учета к серверу системы сбора данных ООО «Диамер». Настройка оборудования передачи данных (модема, Ethernet-адаптера и т.п.), подключение оборудования передачи данных к вычислителю в узле учета, тестирование канала передачи данных, необходимые настройки сервера, разработка отчетной формы, создание учетной записи для заказчика	1 узел	1000
Обучение Заказчика работе с системой	Один «очный» показ работы с системой + удаленное консультирование (неограниченно, в рабочее время)	Бесплатно (после подключения)	
Регулярные работы после приема узла на обслуживание			
Базовое техническое обслуживание узла учета	<p>Автоматический сбор и хранение данных (показаний) приборов учета на сервере ООО «Диамер». Заказчику обеспечен круглосуточный доступ к серверу через интернет-браузер или приложение (рабочее место оператора), предоставлена возможность просматривать показания приборов учета в виде таблиц и графиков, формировать печатные отчеты в разработанных ранее формах.</p> <p>Удаленный контроль состояния оборудования передачи данных, выявление нештатных ситуаций и отказов приборов учета. Информирование заказчика о нештатных ситуациях и отказах оборудования. Выезд на объект для диагностирования неисправностей. При необходимости — мелкий (стоимость расходных материалов и комплектующих менее 500 руб.) ремонт на месте. При необходимости — согласование счета на материалы/комплектующие и-или сметы на демонтаж неисправных приборов, их ремонт, монтаж после ремонта. Поставка материалов/комплектующих по согласованному счету, выполнение работ по согласованной смете.</p> <p>Контроль сроков поверки приборов, уведомление заказчика о предстоящей поверке. Согласование сметы на демонтаж приборов, их поверку, монтаж после поверки. Выполнение работ по согласованной смете.</p> <p>Формирование по истечении каждого отчетного месяца отчетов (посуточных ведомостей) в разработанных ранее формах, отправка этих отчетов заказчику по электронной почте в виде файлов формата xls или pdf.</p> <p>Консультирование персонала Заказчика (устно) по вопросам, связанным с работой приборов учета и функционированием системы.</p>	1 узел / 1 месяц	<p>1500</p> <p>-10% при обслуживании 20-49 узлов; -20% при обслуживании 50-74 узлов; -25% при обслуживании 75-99 узлов; -30% при обслуживании 100 и более узлов</p>
Техническое обслуживание системы автоматического погодного регулирования	<p>Система должна быть смонтирована на одном из обслуживаемых объектов с узлом учета (т. е. «отдельно» системы автоматики не обслуживаются).</p> <p>Контроль работоспособности системы автоматики по показаниям приборов учета. Информирование заказчика о нештатных ситуациях и</p>		<p>+500</p> <p>скидки считаются исходя из общего количества</p>

	отказах оборудования. Выезд на объект для диагностирования неисправностей. При необходимости — мелкий (стоимость расходных материалов и комплектующих менее 500 руб.) ремонт на месте. При необходимости — согласование сметы на демонтаж неисправных приборов, их ремонт, монтаж после ремонта. Выполнение работ по согласованной смете. При необходимости или по запросу заказчика — корректировка настроек. По запросу заказчика отключение/включение автоматики.		обслуживаемых узлов учета
Анализ потребления	Сравнение фактического потребления ресурсов (тепловая энергия, горячая вода, холодная вода) с нормативным (указанным заказчиком) потреблением. Предоставление заказчику результатов сравнения по окончании каждого отчетного или календарного месяца в виде таблиц или диаграмм.	1 узел / 1 месяц	+200 за каждый ресурс скидки считаются исходя из общего количества обслуживаемых узлов учета
Разовые работы после приема узла на обслуживание			
Письменная консультация	Консультирование персонала Заказчика (письменно, в ответ на письменное обращение) по вопросам, связанным с работой приборов учета и функционированием системы сбора данных.	1 письмо	500
Отчет по показаниям (ведомость параметров) за произвольный период	Формирование по запросу заказчика отчета (почасовой, посуточной, помесечной ведомости) за произвольный период (в рамках имеющейся базы данных), отправка этого отчета заказчику по электронной почте в виде файлов формата xls или pdf.	1 ведомость	300

Примечания:

1. Приборы учета (тепловычислители, расходомеры, водосчетчики и т.п.) могут быть приобретены в ООО «Диамер». Если приборы приобретены не в ООО «Диамер», необходимо уточнить их «пригодность» для работы в системе учета ООО «Диамер».
2. Оборудование передачи данных (Ethernet-адаптер, модем, а также необходимые аксессуары — антенна, блок питания, кабель или адаптер связи и пр.) может быть приобретено в ООО «Диамер». Если оборудование приобретено не в ООО «Диамер», необходимо уточнить его «пригодность» для работы в системе учета ООО «Диамер».
3. Передача данных (трафик) оплачивается заказчиком. Вариант оплаты трафика ООО «Диамер» может быть рассмотрен отдельно.
4. ООО «Диамер» обслуживает узлы учета только в ряде городов Свердловской области. Услуги диспетчеризации (см. прайс-лист «Информационное обслуживание») могут быть предоставлены на всей территории России.
5. Материалы и комплектующие для ремонта заказчик может приобретать самостоятельно.
6. Для демонтажа, поверки, ремонта, монтажа приборов заказчик вправе привлекать других исполнителей.
7. Если обслуживание узла учета было прервано более чем на два месяца (договор не был продлен и т.п.), то при заключении нового договора необходимо вновь пройти и оплатить процедуру приема узла на обслуживание (2 этапа).